



Encore Ympäristöpalvelut Oy, vakioehdot Encore palveluille

1. Sovellamisala

Näitä vakioehtoja sovelletaan sopimuksissa, joissa Encore Ympäristöpalvelut Oy (jäljempänä Toimittaja) on sopimuksen palvelutoimittaja ja toinen osapuoli on sopimuksessa sovittujen palveluiden tilaaja (jäljempänä Tilaaja). Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät sopijapuolellet ole toisin kirjallisesti sopineet.

2. Sopimuksen solmiminen

2.1. Tarjous
Toimittajan tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaika ei ole mainittu, on se 60 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous ja sen liitteet, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat toimittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle, tai käyttää hyväkseen tarjouksen sisältäviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja.

2.2. Sopimus

Sopimus syntyy, kun tarjous on hyväksytty ja sopimuksen kohteesta on tehty kirjallinen molempien sopijapuolten allekirjoittama sopimus numeroiduin liittein. Sopimuksen katsotaan syntyneen Toimittajan tarjouksen mukaisin ehdoin, elleivät sopijapuolellet ole sopimuksessa kirjallisesti muuta vahvistaneet.

Sopimus voidaan tehdä myös, mikäli tilaaja hyväksyy Toimittajan lähettämän kirjallisen tilausvahvistuksen, joksi myös sähköpostitse luetaan.

3. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

3.1. Tilaaja järjestää omalla kustannuksellaan

3.1.1 Toimittajalle pääsyn niihin kiinteistöihin kohteisiin ja tiloihin, joihin pääseminen on tarpeen sovittujen tehtävien hoitamiseksi;

3.1.2 Toimittajan käyttöön sopimustehtävien hoitamiseksi tilat, jos nämä ovat tarpeen sopimuksen hoitamiseksi katsottujen tehtävien hoita-miseksi;

3.1.3 Sopimuskohteessa omat työnsä siten, elleivät ne häiritse tarpeettomasti Toimittajan sopimuksen mukaisten töiden tekemistä;

3.1.4 Kiinteistöjen tilat siten, että Toimittaja Encore Ympäristöpalvelut Oy voi tehdä sopimuksen mukaiset tehtävänsä kiinteistöillä työturvallisuusmääräyksiä noudattaen.

3.2 Tilaajan vastuullinen yhteysthenkilö

Tilaaja nimeää vastuuhenkilön, jolle Toimittajan tulee antaa sopimukseen liittyviä ilmoituksia ja ehdotuksia kirjallisina joko henkilökohtaisesti, kirjattuna kirjeenä tai sähköpostitse Tilaajan ilmoittamiin osoitteisiin.

3.3 Lisätöiden sopimisesta

Mikäli Tilaaja haluaa teettää sopimukseen kuuluttomia töitä tai tehtäviä, on niistä ja niiden vaikutuksista sopimustehtävien hoitamiseen aina sovittava kirjallisesti erikseen etukäteen. Sopimukseen kuuluttomia töistä Toimittajalla on oikeus laskuttaa erikseen.

4. Toimittajan seurantavelvollisuus

4.1 Toimittajan ilmoitusvelvollisuus

Toimittaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Tilaajalle havaitsemansa viat ja puutteet, jotka ilmenevät sopimustehtävien hoitamisen yhteydessä, ja jotka saattavat aiheuttaa haittaa tai vahingonvaaraa toimittajalle tai henkilölle, tai jotka vaikeuttavat Toimittajan sopimuksen mukaisen työn täyttämistä.

4.2 Toimittajan vastuullinen yhteysthenkilö

Toimittaja antaa henkilön yhteystiedot, jolle Tilaajan tai hänen edustajansa tulee antaa sopimustehtävien hoitoon liittyviä ilmoituksia ja ehdotuksia kirjallisina joko henkilökohtaisesti, kirjattuna kirjeenä tai sähköpostitse.

5. Sopimuksen mukaisen korvauksen maksaminen

5.1. Tilaaja on velvollinen maksamaan Toimittajalle sopimuksessa määriteltävien tehtävien hoitamisesta sopimuksessa määritellyn korvauksen. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

5.2 Toimittajan myyntilaskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen ja maksuaikana 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Tilaaja on velvollinen maksamaan mahdolliselta viivästysajalta viivästyskorkea kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

5.3 Toimittajan ostaman materiaalin laskutus tapahtuu Tilaajan lähettämällä laskulla. Tarvittaessa Toimittaja toimittaa Tilaajalle tiedot laskutusta varten halua-mallaan tavalla. Vaihdeehtoisesti toimittaja suorittaa itselaskutuksen Tilaajan puolesta toteutuneilla tiedoilla tilisiirtona Tilaajan ilmoittamalle tilille. Mikäli liitteet puuttuvat tai ovat virheellisiä, Tilaaja ei vastaa näistä syistä aiheutuvista korkokuluista. Itselaskutuksessa Toimittaja määrittelee laskutusajan, itselaskutus-ssa Toimittajan maksuehto on 30 vuorokautta laskun päiväyksestä.

5.4 Mikäli Toimittaja ei pysty suorittamaan tilausta palvelu Tilaajasta tai kolmannelta osapuolelta johtavasta syystä, on Toimittaja oikeutettu laskuttamaan tästä aiheutuneet välittömät kulut. Toimittajalla on oikeus laskuttaa vädiin lajitellun jätteen vastaanottamisesta, käsittelemisestä ja tätä koskevasta raportoinnista aiheutuneet välittömät kustannukset. Toimittajalla on oikeus laskuttaa voimassa olevan hinnaston mukaan laskutuslasku.

6. Sähköiset palvelut

Sähköisten palveluiden erilliset käyttö- ja sopimusehdot ovat nähtävissä www.encorepalvelut.fi sivustolla. Avaamalla ja käyttämällä sivustoa katsotaan käyttäjän lukeneen ja hyväksyneen nämä käyttöehdot. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä käyttöehtoja tai niiden jotain osaa, käyttäjä ei tule avata eikä käyttää sivustoa.

7. Hintojen ja palvelunsiisälön tarkistus

7.1 Toimittaja pidättää oikeuden tarkistaa hintoja, mikäli peruste hintojen tarkistukseen on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen jälkeen ja perustus alan palkkakustannusten ja niiden sivukustannusten nousuun, tai kolmannen tahon perimien maksujen korotukseen ja liittyvä välittömästi Toimittajan sopimuksen mukaiseen suuriukseen. Mikäli jätteidien käsittelymaksut muuttuvat, Toimittaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa hintoja vastaavasti.

7.2 Kuljetushintojen noustessa, Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa hintoja kulloinkin voimassa olevaa Tilastokeskuksen kuorma-autoliikenteen kustannusindeksiä vastaavasti. Lämpöisteluksena käytetään sopimushetkeä jalkausta viimeisintä pistelukua (keskraskaat ja raskaat kuorma-autot 2010=100).

7.3 Kierätysmateriaalien hyvityshintojen muuttuessa Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa sopimuksen hyvityshintoja vastaavalla tavalla.

7.4 Toimittajan on jätettävä hinnantarkistussuositus Tilaajalle viimeistään 30 päivää ennen seuraavan laskun lähettämistä. Ellei Tilaaja hyväksy hinnantarkistusta, tulee Tilaajan ilmoittaa siitä kirjallisesti toimittajalle 14 päivän kuluessa tarkistussuosituksesta, minkä jälkeen sopijapuolten on välittömästi neuvoteltava hinnantarkistuksesta ja sen perusteista.

7.5 Ellei hinnantarkistuksesta päästä sopimukseen, on Toimittajalla sopimuksessa sovitusta sopimuskaudesta huolimatta oikeus irisanoa sopimus päättymään kolmen (3) kuukauden kuluessa irisanomisesta.

8. Vastuu

8.1 Toimittaja vastaa vastuuvakuutuksensa puutteissa sopimusehtojen mukaisin rajoittein henkilönsänsä tai alihankkijansa tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista, joista Toimittaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

8.2 Tilaaja on vastuussa jättehuoltovälineiden asianmukaisesta säilyttämisestä ja turvallisesta sijoittamisesta sopimuskohteessa.

8.3 Tilaajan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin.

8.4 Vahingon arvio Toimittajan vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja. Vahinkotapauksen sattuessa Tilaaja on velvollinen omalta osaltaan toimittamaan vakuutusyhtiölle tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset ja varoamaan tilille mahdollisuuden vahingon määrän ja laadun arvioimiseen.

8.5 Toimittaja ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Tilaajan tai jonkun muun Tilaajan puolelta tai lukuun toimineen henkilön syystä, tai Tilaajan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisydestä.

8.6 Toimittajan korvausvelvollisuus rajoittuu aina Tilaajan todistettavasti esittämien väittämien vahinkoinhin ja enintään viiteensataan (500000) tuhanteen euroon kussakin vahinkotapauksessa.

Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Tilaajalle saattaa vahingosta aiheutua. Tilaaja ja Toimittaja eivät ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä, liittämissä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeyttämisestä aiheutunut vahinko, saamatta jäänyt voitto tai good-will-arvo tai haitta, kun vahinko on johtunut toisesta osapuolelta tai niihin sopimussuhteesta olevasta tahosta.

9. Kuljetettava jäte

9.1 Tilaaja saa sijoittaa tietyille jätetyypille tarkoitettuun keräysvälineeseen vain ko. jätettä. Mikäli jätteestä voi aiheutua vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle, Tilaajan on ilmoitettava tästä Toimittajalle hyvissä ajoin ennen keräysvälineen tyhjennystä. Tilaaja vastaa määräysten vastaisesti keräysvälineisiin sijoitettujen jätteidien aiheuttamista kustannuksista, vahingoista ja menetyksistä. Kun jäte on jätetty keräysvälineeseen kuljetettavaksi, jäte siirtyy Toimittajan omistuk-seen.

9.2 Kuormausta ja kuljetusta Toimittaja voi siirtää arkipyhälle osuvan tyhjennyksen joko pyhästä edeltävälle tai sitä seuraavalle arkipäiville kuitenkin mukaan palvelun oleellisesti häiriintymättä.

10. Alihankkijan käyttö

Toimittajalla on oikeus käyttää palvelujen suorittamiseen alihankkijoita, joiden tästä ja toimenpiteistä toimittaja vastaa, kuten omistaan. Toimittaja sitoutuu täyttämään lain ja viranomaisten vaatimusten mukaiset velvollisuudet ja sitoutuu toimittamaan viranomaisten vaatimusten täyttämiseksi tarvittavat tiedot Tilaajalle pyydettäessä.

11. Rekisterinpitäjän ja tietojen käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet

Toimittaja toimii tietosuojaj-asetuksen (EU 2016/679) /henkilötietolain (523/1999) mukaisena rekisterinpitäjänä sekä tietojen käsittelijänä. Toimittaja sitouuu noudattamaan tietosuojaa koskevia lainmukaisia menettelyjä henkilötietojen keräämisessä, omassa toiminnassa, tietojen luovuttamisessa, säilyttämisessä, suojaamisessa, hävittämisessä ja muussa käsittelyssä. Rekisterinpitäjänä Toimittaja vastaa henkilörekisterin käyttötarvikkeen määrittämisestä, henkilötietojen päivittämisestä, poistamisesta ja ajantasaisuudesta sekä muista tietosuojaj-asetuksen/henkilö-tietolain asettamista velvoitteista mukaan lukien rekisteri- ja tietosuo-jelasteen laatimisesta. Toimittajan tarkempi rekisteri- ja tietosuojaj-lose on nähtävillä www.encorepalvelut.fi.

12. Sopimuksen sirtö

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus tai sen osa kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Kokonaisuirrosta tai osasiirrosta on kuitenkin aina ilmoitettava kirjallisesti sopimusosapuolelle 30 päivää ennen suunniteltua sirttoa. Toimittaja kertoo ilmoituksessaan perusteensa sirtölle. So-pimuskumppanilla/asiakkaalla/Tilaajalla ei ole oikeutta sirtää sopimusta tai osaa siitä toiselle sopimuskumppanille ilman Toimittajan etukäteen antamaa lupaa.

13. Ylivoimainen este

Mikäli jokin sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut sopijapuolista riippumaton ylivoimainen este (force majeure) kuten esimerkiksi sofa, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavariko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytyminen, tulipalo, tyloseskuus, hyökykäyttömahdollisuuksien oleellinen heikkeneminen tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epävatvainen syys estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvolluuksiaan eikä estettä voida kohtuudella poistaa, vapautuvat sopijapuolel velvolluuksistaan siitä ajalta, jonka mainittu olosuhde kestää.

Tällaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle. 13.1 Ylivoimaisen esteen ajalta sopijapuolelle aiheutuvia sopimuksen täyttämättä jäämisestä aiheutuvia vahinkoja ei korvata, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu.

13.2 Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos sovittujen tehtävien hoitaminen on ylivoimaisen esteen vuoksi pakko keskeyttää määräämättömäksi ajaksi.

13.3 Alihankkijan viivästys katsotaan ylivoimaisen esteen aiheuttamaksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu em. kohdassa tarkoitusta esteestä eikä alihankintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

14. Salassapitovelvollisuus

14.1 Sopijapuolellet sitoutuvat säilyttämään salassa kaikki tietojaan tulleet toista sopijapuolta koskevat liike-, ammatti- ja yritysalaisuuksiin liittyvät seikat.

14.2 Kaikki Toimittajan Tilaajalle luovuttama aineisto pysyy Toimittajan yksinomaisessa omistuksessa. Tilaajan on Toimittajan niin vaatiessa palautettava kyseinen aineisto Toimittajalle välittömästi sopimuksen päätyttyä. Tilaajalla ei ole oikeutta hyödyntää Toimittajan luovuttamaa aineistoa ja palveluihin liittyvää tietoa muutoin kuin välittömästi tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Tilaaja ei saa käyttää, kopioida, jäljentää tai luovuttaa aineistoa kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa ja on velvollinen palauttamaan sen pyydettyä.

14.3 Toimittaja saa käyttää Tilaajan nimeä referenssinä omassa markkinoinnissaan, ellei siitä ole toisin sovittu.

14.4 Salassapitovelvollisuus on molemmin puolin voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan.

15. Sopimuksen muuttaminen

15.1 Lisäsopimukset ja muutokset sopimukseen on tehtävä kirjallisesti.

15.2 Mikäli sopimuksen ja niiden vakioehtojen jokin ehto ei jostakin syystä ole pätevä, ei tämä vaikuta sopimukseen muihin ehtoihin.

15.3 Toimittajalla on oikeus muuttaa sopimukseen sovitusta laskutusyhtymästä, mikäli Tilaaja on yritysanerauksessa tai Tilaajalla ilmenee toistuvia maksuvaikeuksia. Laskutusmuutoksista Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle kirjallisesti ja laskutusmuutos astuu voimaan heti ilmoituksen jälkeen.

16. Sopimuskausi

16.1 Mikäli osapuolellet eivät ole erikseen muuta sopineet, sopimus on voimassa yhden vuoden sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli kumpikaan sopijapuoli ei ole irisanonut sopimusta viimeistään kuusi kuukautta ennen sen päättymistä, sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden kuukauden molemmin-puolisella irisanomisajalla.

16.2 Määräaikainen sopimus päättyy sopimuskauden viimeisenä päivänä ilman erillistä irisanomista.

17. Sopimuksen purkaminen

17.1 Sopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi, mikäli sopijapuoli olennaisesti rikko sopimuksen mukaisia velvolluuksiaan eikä ole korjannut rikettä kolmekymmenen (30) päivän kuluessa toiselta sopijapuolelta saamastaan kirjallisesta vaatimuksesta.

17.2 Jos jompikumpi sopijapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, yritys- tai velkasaneeraukseen, on toiselta sopijapuolelta oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

18. Erimielisyydet

18.1 Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin, joissa voidaan käyttää tarvittaessa ulkopuolista sovittelijaa.

18.2 Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaisevat lopullisesti Keskuskauppakamarin määräämät välimies ja välimiesmenettelyssä noudetaan Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18.3 Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus vaatia sopimukseen perustuvaa eräntymättä saatavaansa Toimittajan kolipaikan käräjäoikeudessa.

18.4 Huolimatta sopimuksesta johtuvan erimielisyyden laajuudesta tai laadusta, erimielisyydet ja/tai erimielisyytseuvottelut eivät estä Toimittajaa toteuttamasta sopimusvelvoitteitaan ja saamasta niistä asianmukaisia korvauksia, vaikka erimielisyyttä käsiteltäisiin neuvotteluissa, välimiesmenettelyssä tai Toimittajan kolipaikan käräjäoikeudessa, elleivät joko osapuolel yhteisesti tai tässä kohdassa mainitut ulkopuoliset elimet niin päätt.

19. Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimuksen ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti allekirjoitettua sopimusta ja toissijaisesti liitteitä niiden numeröjärjestyksessä.