

1 REKISTERINPITÄJÄ

Encore Ympäristöpalvelut Oy

2 REKISTERIASIOISTA VASTAAVAT TAHOT

Mikko Matilainen, tietohallinto

Ari Aalto, tietosuojavastaava, Encore Ympäristöpalvelut

3 YHTEYSTIEDOT

mikko.matilainen@encorepalvelut.fi

ari.aalto@encorepalvelut.fi

Asiakaspalvelu asiakaspalvelu@encorepalvelut.fi

4 REKISTERIN NIMI

Asiakastietojen rekisteri

5 HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUKSET SEKÄ KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

Käsitlemme ja keräämme tässä tietosuojaselosteessa mainittuja henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- yhteydenotto ja uusista palveluista tiedottaminen;
- myynti ja markkinointi;
- mielipide- ja markkinatutkimus;
- uusasiakashankinta;
- asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito;
- laskutus ja sopimushallinta ja
- asiakasviestintä sekä asiakkuuksien, palveluiden ja liiketoiminnan kehittäminen ja muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Käsittelyyn sovellettavia oikeusperusteita ovat: sopimus, lakisääteinen velvoite, rekisterinpitäjän oikeutettu etu ja suostumus.

Sopimus käsittelyperusteena muodostuu Encore Ympäristöpalvelut Oy:n yleisistä ehdoista ja tietosuojakäytännöstä sekä mahdollisista erityisehdoista tai muusta yksittäistapaukseen soveltuvasta sopimuksesta. Nämä ovat Encore Ympäristöpalvelut Oy:n oikeutetun edun ja/tai käyttäjän suostumuksen mukaisia.

Lakisääteinen velvoite käsittelyperusteena perustuu Euroopan unionin lainsäädäntöön ja sovellettavaan kansalliseen lainsäädäntöön. Lakisääteinen velvoite voi liittyä esimerkiksi kirjanpitoon.

Rekisterinpitäjän oikeutetun edun ollessa käsittelyperusteena oikeutettuja etuja ovat Encore Ympäristöpalvelut Oy:n tuotteiden ja palvelujen suoramarkkinointi ja kehitys, parantaminen ja suojaus sekä muut käytöt, jotka ovat sovellettavien lakien perusteella ovat Encore Ympäristöpalvelut Oy:n oikeutetun edun mukaisia. Ne voivat olla tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen

oikeutetun edun tarkoituksen täyttämiseksi tai oikeutetun edun taustalla voi olla myös omaisuuden suojeleminen murroilta, varkauksilta tai ilkivallalta.

Suostumus käsittelyperusteena tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn hankitaan asianmukaista menetelmää käyttäen esimerkiksi rastiittamalla suostumustasi osoittava ruutu, tekemällä valinta palvelun tai verkkosivuston teknisissä asetuksissa taikka muulla suostumuksesi selkeästi ilmaisevalla ilmoituksella tai toiminnalla käyttämästäsi tuotteesta, verkkosivustosta, palvelusta tai sovelluksesta riippuen. Tällainen suostumus on aina peruutettavissa lähtökohtaisesti yhtä helposti kuin se on annettu.

6 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ SEKÄ TIETOLÄHTEET

Henkilötietoryhmä	Kuvaus	Lähde
<ul style="list-style-type: none"> Perus- ja yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasorganisaation nimi yhteyshenkilö(t) tehtävä ja asema yrityksessä kontaktihistoria puhelinnumero, sähköpostiosoite, organisaation osoite kuluttaja-asiakkaan nimi ja yhteystiedot (osoite, puhelinnumero ja sähköposti), 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakas sekä tämän työntekijät Kuluttaja-asiakas Markkinakartoitukset, julkiset tietolähteet ja kaupalliset rekisterit Suosittelijat Kumppaniverkosto Prospektointityökalut Rekisterinpitäjän omat tietojärjestelmät
<ul style="list-style-type: none"> Kaupankäyntiin liittyviä tietoja 	<ul style="list-style-type: none"> kuluttaja-asiakkaan tilinumero metallihyvityksiä varten autojen romutustodistuksiin liittyvä henkilötunnus suoramarkkinointiluvat ja kiellot, 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakas sekä tämän työntekijät Kuluttaja-asiakas Markkinakartoitukset, julkiset tietolähteet ja kaupalliset rekisterit Suosittelijat Kumppaniverkosto Prospektointityökalut Rekisterinpitäjän omat tietojärjestelmät
<ul style="list-style-type: none"> Palveluun ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja 	<ul style="list-style-type: none"> asiakas-/sopimusnumero tiedot asiakkaan tilaamista palveluista asiakaskyselyiden tulokset kutsut ja osallistumiset markkinointitapahtumiin verkkokäyttäytymistiedot laskutus- ja maksutiedot perintään liittyvät tiedot asiakaspalautteet yhteydenotot ja palvelun keskeyttämistä tai peruuttamista koskeva tieto mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot. 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakas sekä tämän työntekijät Kuluttaja-asiakas Markkinakartoitukset, julkiset tietolähteet ja kaupalliset rekisterit Suosittelijat Kumppaniverkosto Prospektointityökalut Rekisterinpitäjän omat tietojärjestelmät

Asiakastuen kaikki saapuvat puhelut nauhoitetaan. Nauhoitteet säilytetään kaksi kuukautta, jonka jälkeen ne poistetaan.

Tuotantoyksiköissä on käytössä valvontakamerat. Valvontakameroiden nauhoitteet säilytetään yksikkökohtaisesti. Kaikki nauhoitteet poistuvat viimeistään kuuden kuukauden tai asiakkaiden sopimuksissa vaatiman ajan päästä.

Sinulta saamiemme henkilötietojen lisäksi saatamme saada sovellettavien lakien mukaisesti tiettyjä henkilötietoja postituslistoja vuokraavilta yhtiöiltä sekä muista julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Näihin voi sisältyä henkilötietoja, kuten luottotietojen ja osoitetietojen päivityksiä.

Tietoja voidaan lisäksi kerätä rekisterinpitäjän omista tietojärjestelmistä, kun rekisteröity käyttää palveluita.

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet ovat seuraavat:

- Asiakas sekä tämän työntekijät
- Kuluttaja-asiakas
- Markkinakartoitukset, julkiset tietolähteet ja kaupalliset rekisterit
- Suosittelijat
- Kumppaniverkosto
- Prospektointityökalut
- Rekisterinpitäjän omat tietojärjestelmät

Tietoja voidaan lisäksi kerätä rekisterinpitäjän omista tietojärjestelmistä, kun rekisteröity käyttää palveluita.

8 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietoja kuitenkin katsotaan siirtyvän EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle joidenkin tietotekniikkapalveluiden tuottamisen yhteydessä, kun henkilötietoihin on käyttömahdollisuus EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta. Näin ollen henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos Euroopan komissio on antanut päätöksen henkilötietojen suojan riittävydestä (nk. "Vastaavuuspäätös", tietosuoja-asetuksen 45 artikla). Henkilötietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle voidaan tehdä myös komission hyväksymiä vakiolausekkeita (standard contractual clauses, SCC tai "Vakiolausekkeet") käyttäen.

Tietoja voidaan luovuttaa ja siirtää Encore Ympäristöpalvelut Oy:n tytär- ja yhteisyrityksille ja näiden ylläpitämiin tietokantoihin. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten voidaan yksittäisiä tietoja luovuttaa perintätoimistolle. Säännönmukaisia muita tietojen luovutuksia ei tehdä.

9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Asiakasrekisteriin on pääsy vain asianosaisilla. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa. Järjestelmiin tallennettu aineisto on suojattu käyttäjärajoituksin ja salasanoin. Palvelimet on ulkoistettu tietoturvalliseen, palomuurilla varustettuun ympäristöön.

10 TARKASTUSOIKEUS JA TIEDON KORJAAMINEN

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisterissä olevat tiedot. Rekisterinpitäjä voi omasta aloitteestaan tai rekisteröidyn pyynnöstä täydentää, korjata tai poistaa epätäydellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita henkilötietoja.

Rekisteröity voi lähettää tarkastus- tai korjauspyynnön osoitteeseen

asiakaspalvelu@encorepalvelut.fi

11 TIETOJEN POISTAMINEN

Kaikki henkilötiedot poistetaan viimeistään kirjanpitolain ja jätelain velvoitteiden lakattua yhteistyön päättymisestä lukien (Kirjanpitolaki 2 §, Jätelaki 119 §).

12 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan tietosuojasääntelyn vastaisesti. Valitukset tulee osoittaa tietosuojaviranomaiselle.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800, 00531 Helsinki

tietosuoja(at)om.fi

029 566 6700

13 PROFILOINNIN OLEMASSAOLO

Automaattista profilointia asiakkaiden henkilötietojen osalta voidaan tehdä. Voit milloin tahansa kieltää henkilökohtaisten tietojesi käsittelyn profilointitarkoituksiin ottamalla yhteyttä kohdan 10 mukaiseen osoitteeseen.